**《管理学》“专升本”考试大纲**

适用专业：物流管理

一、**考核目的与基本要求**

管理学是研究如何不断地、有意识地对组织的资源进行合理配置、内部协作来实现

个人无法完成的目标的方式与方法的应用学科。管理学的研究对象是人类的管理活动，

管理理论是在总结人们管理实践经验与教训的基础上发展起来的。它以企业的生产、营

销、财务、人力资源活动为直接研究对象，以计划、组织、协调、领导、控制等为基本

职能。它贯穿于企业管理的全过程，是现代企业管理的重要内容之一。目前，《管理学原理》已经成为管理类、经济类各专业本科及研究生教学的核心课程之一，是我校管理类专业基础课程，为后续的管理类课程学习打下坚实的基础。

按照应用型人才的培养目标，通过本课程的学习，要求学生掌握管理学的基本职能、基本概念、基本原理和基本方法，同时善于理论联系实际，将所学知识运用到实践中去，具备分析问题和解决问题的基本素质。 针对专升本的学生，本考试旨在认定学生是否达到了预期的课程要求，为安全管理与工程学院招生提供依据。

**二、命题的指导思想和原则**

**1、命题的指导思想**

全面考查学生对本课程的基本原理、基本概念和主要知识点的学习、理解和应用的情况。考试题目应涉及考核大纲90%以上的内容。

**2、命题的原则**

考虑到该课程内容繁杂，有些对口学校没开设此课程，命题总原则是：题型多样化，难易适中，知识覆盖面相对集中。既考核学生对基本概念、基本理论的掌握程度，又考核学生运用所学知识分析问题解决问题的能力。

**三、考核知识点及要求**

本大纲考核要求分为识记、领会、应用三个层次。三个能力层次是递进等级关系。含义是：

识记：能知道有关的名词、概念和知识的含义，并能正确认识和表述。是低层次的要求。

领会：在识记的基础上，能全面把握基本概念、基本事实、基本方法，能掌握有关概念、事实、方法的区别与联系。是较高层次的要求。

应用：在领会的基础上，能运用基本概念、基本事实、基本方法分析和解释有关的理论和现实问题。

**1、 管理导论与管理理论**

（1）考核知识点：管理的内涵与本质、管理的基本原理与方法、管理理论。

（2）考核要求：

① 识记：组织与管理两个概念的定义和内涵。

② 领会：管理学的研究对象；管理的本质、基本原理、基本方法和基本工具；泰罗科学管理理论要点；法约尔的一般管理理论；霍桑试验及其结论。

  ③ 应用：运用管理理论分析实际管理现象和管理行为。

**2、决策与决策过程**

（1）考核知识点：决策概述；组织的内外部环境要素；决策的方法。

（2）考核要求：

① 识记：决策的定义；决策的要素；决策的一般过程；一般环境、具体环境和组织内部环境的主要构成部分和彼此之间的关系。

② 领会：决策的特征；决策过程模型。

③ 应用：运用决策的影响因素进行案例分析；PEST、SWOT等环境分析工具及决策树法的计算。

**3、计划与计划工作**

（1）考核知识点：计划的概念及性质；计划的类型；计划的组织实施。

（2）考核要求：

① 识记：不同的计划分类标准和类型。

② 领会：目标管理的基本思想、过程、优缺点；滚动计划法的原理。

③ 应用：运用目标管理法进行案例分析。

**4、 组织设计**

（1）考核知识点：组织结构设计概述；组织的部门化；组织的层级化。

（2）考核要求：

① 识记：组织的部门化的含义、内容、任务；组织结构设计的影响因素；管理幅度设计的影响因素。

② 领会：组织结构设计的五大原则；组织部门化的5种基本形式；组织结构设计的影响因素；管理幅度和层级的关系、组织结构的两种基本形态的特点。

③ 应用：集权和分权、直线和参谋之间的关系。

**5、组织变革与组织文化**

（1）考核知识点：组织文化概述；组织文化的构成和功能；组织文化塑造。

（2）考核要求：

① 识记：组织文化的定义及其特征。

② 领会：组织文化的影响因素、组织文化的构成、组织文化的功能。

③ 应用：组织文化的塑造过程。

**6、 领导**

（1）考核知识点：领导和管理；领导理论

（2）考核要求：

① 识记：领导权力的来源、领导特性理论。

② 领会：领导行为理论之三大理论，尤其管理方格图理论的观点；领导情景论之权变理论的观点。

③ 应用：学会运用理论进行案例分析。

**7、激励**

（1）考核知识点：激励机理、激励的需要理论、激励的过程理论、激励方法。

（2）考核要求

① 识记：激励的概念与对象、激励方法。

② 领会：需要层次论、双因素理论、公平理论、期望理论、强化理论、X理论和Y理论的主要观点及启示作用。

③ 应用：学会运用理论进行案例分析。

**8、 沟通**

（1）考核知识点：沟通的原理；有效沟通的实现。

（2）考核要求

① 识记：沟通定义、沟通的类别与渠道。

② 领会：有效沟通的障碍；克服沟通障碍的准则。

③ 应用：学会运用理论进行案例分析。

**9、 控制**

（1）考核知识点：控制的工作内容及要求、类型；控制方法。

（2）考核要求

① 识记：控制的必要性及含义、控制的过程。

② 领会：不同的控制类型及其优缺点；前馈控制、反馈控制、同期控制三大控制类型的特点。

**四、试卷结构及主要题型**

**1、试卷结构**

基本题50%左右，综合题30%左右，提高题20%左右。

**2、主要题型**

选择题（可以单选和多选）、判断题、简答题、论述题、计算题、案例分析题

**五、考试方式及考试时间**

1．考试方式为闭卷笔试；

2．考试时间为100分钟。

**六、试题数量及时间安排**

试卷应涵盖考核大纲规定内容的90%以上，题量适中。总分100分，考试时间100分钟。

**七、主要参考教材**

1、《管理学》，编写组，高等教育出版社，2019年

**八、题型举例（题型举例仅供参考，实际命题时不受此限）**

一、单项选择题(本大题共20小题，每小题1分，共20分)

1.下列权力中，属于领导权力的来源的是(     )。

  A.奖赏权力      B.强制权力 C.法定权力       D.参照权力 E、专家权力

二、判断题（本大题共10小题，对的记√错的记×，每小题5分，共10分）

1、马斯洛把人性假设为经济人。（ ）

三、简答题(本大题共4小题，每小题5分，共20分)

1. 管理工作的内容有哪些？它们之间的关系是什么？

四、论述题(共20分)

1、怎样理解管理既是一门科学又是一种艺术？

五、案例分析题（共20分）

**ABB公司组织结构设计**

[ABB公司](https://wiki.mbalib.com/wiki/ABB%E5%85%AC%E5%8F%B8" \o "ABB公司)是一家国际化的大型设备[制造商](https://wiki.mbalib.com/wiki/%E5%88%B6%E9%80%A0%E5%95%86" \o "制造商)，产品涉及从[运输机械](https://wiki.mbalib.com/wiki/%E8%BF%90%E8%BE%93%E6%9C%BA%E6%A2%B0" \o "运输机械)、自动化工程设备到发电、输电、配电的多个领域，年[销售额](https://wiki.mbalib.com/wiki/%E9%94%80%E5%94%AE%E9%A2%9D" \o "销售额)达到290亿美元，其经营规模比著名的[西屋公司](https://wiki.mbalib.com/wiki/%E8%A5%BF%E5%B1%8B%E5%85%AC%E5%8F%B8" \o "西屋公司)（[Westinghouse](https://wiki.mbalib.com/wiki/Westinghouse" \o "Westinghouse)）还大。ABB公司是瑞典工程集团ASEA与其瑞士的[竞争者](https://wiki.mbalib.com/wiki/%E7%AB%9E%E4%BA%89%E8%80%85" \o "竞争者)布朗—博韦里公司于1988年合并后成立的，后来又增加了70多家公司，形成现在的ABB巨人，在高速火车、机器人和环境控制方面，这家公司都是世界的领先者。

　　作为国际化的大公司，ABB公司的管理当局面临着一个新的挑战：对一家遍布世界各地、拥有21万名员工的公司，你如何加以组织？这家公司需要经常性地将经营业务从一个国家转换到另一国家，而它又试图使其各项经营都能共享技术和产品。ABB公司的董事长珀西·巴内韦克认为他已经找到了答案。他在公司内大幅度地精简了公司总部的职员，同时大力推行一种两条[指挥链](https://wiki.mbalib.com/wiki/%E6%8C%87%E6%8C%A5%E9%93%BE" \o "指挥链)的结构，使所有的员工同时接受所在国经理和所属业务经理的双重领导。

　　ABB公司大约有100个不同国家的经理，在其[董事会](https://wiki.mbalib.com/wiki/%E8%91%A3%E4%BA%8B%E4%BC%9A" \o "董事会)的领导下，经营着原来的国内公司，这些经理大部分是其所工作国度的公民。另外，公司配备了65名全球经理人员，将他们组织到8个集团中：运输集团、过程自动化与工程集团、环境装置集团、金融服务集团、电子设备集团，以及三个电力事业集团，即发电、输电和配电集团。

[巴内韦克](https://wiki.mbalib.com/w/index.php?title=%E5%B7%B4%E5%86%85%E9%9F%A6%E5%85%8B&action=edit" \o "巴内韦克)认为，这种结构有利于高级经理利用其他国家的技术。比如，格哈特·舒尔迈耶，一个领导ABB美国业务和自动化集团事业的德国人，使用ABB瑞士公司开发的[技术服务](https://wiki.mbalib.com/wiki/%E6%8A%80%E6%9C%AF%E6%9C%8D%E5%8A%A1" \o "技术服务)于美国公司的汽轮机制造，或者使用ABB欧洲地区的技术将美国密歇根州的核反应堆转换为沼气发电厂。

1. 请画图说明 ABB 公司采用的是哪种类型的组织结构？这种结构的突出特点是什么？

2．请依据案例材料分析 ABB 公司采用这种结构形式的原因与作用，其优点与可能存在的问题是什么？